

プライバシーポリシー

スマイルフィットジムは、安全・安心なサービスを提供するにあたり、「個人情報保護に関する法律」他、関係諸法令並びに本方針に基づき、個人情報保護に努めて参ります。本サービスにおいて個人情報を登録された場合、当施設の個人情報の取扱いに関して同意をいただいたものとみなします。

個人情報

個人情報とは、氏名、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、その他画像を含め、個人を識別できる情報をいいます。

個人情報の収集

当施設は、以下の手段により、個人情報を取得させていただきます。

- ・書面での直接的な収集
- ・ウェブサイトを通じての収集
- ・電子メール・郵便・電話または口頭等の手段による収集
- ・上記以外で個人情報をいただくことが想定される一切の手段による収集

個人情報の利用目的

当施設は、下記の場合においてのみ、お客様から個人情報を利用・収集します。

①お客様に関する個人情報

- ・お客様からのご要望への対応・サービスの提供のため
- ・お客様がご利用されたサービス・ご要望・お支払いの管理のため
- ・ご本人様であることの確認のため
- ・当施設のダイレクトメール・電子メールの送付・各種アンケートのご協力依頼・サービス・キャンペーン情報等のご案内のため
- ・お客様によりよいサービスをご提供するための当施設内の統計、分析等の作成のため
- ・契約内容の履行、履行請求等のため
- ・法令等に基づく利用のため
- ・画像の録画による防犯のため

②お取引先の皆様に関する個人情報

- ・お取引先との連絡、商談、契約の履行、履行請求等のため
- ・広告媒体、販促物等への掲載のため

③採用応募者に関する個人情報

- ・採用情報等のご提供、ご連絡、採用選考のため
- ・採用業務管理のため

④従業員に関する個人情報

- ・労務管理等のため

- ・ 広報使用のため
- ・ 緊急時等の対応のため

個人情報の第三者への提供

当施設が保有する個人情報につきましては、下記の場合においてのみ、個人情報を第三者に提供することがございます。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合
- ・ 国の機関若しくは地方公共団体等が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ・ ご本人を識別できない状態で提供する場合
- ・ 当社との間で、機密保持契約を締結している協力会社・提携会社および業務委託先会社に対して、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合

個人情報の共同利用

お預かりした個人情報を以下の場合に共同利用する場合があります。この場合、共同利用者と契約を締結し、個人情報を適正に管理できるようにいたします。

- ・ 当社が提供するサービス等に登録をした個人情報に関する共同利用
- ・ 共同利用の範囲：スマイルフィットジム、グループ会社
- ・ FKTA 株式会社と契約しスマイルフィットジム 施設を運営する法人または個人

共同利用目的

- ・ 自社と共同利用会社による会員照合、顧客管理のため
- ・ 共同利用会社の加盟後の管理等取引上の判断のため
- ・ 共同利用会社の加盟店管理および利用促進にかかわる業務のため

共同利用される情報項目

氏名、住所、性別、生年月日、職業、メールアドレス、申込み時および申込み後に取得した事項

共同利用責任者

FKTA 株式会社

特定の機微な個人情報の取扱い

機微情報（政治的見解、信教、労働組合への加盟、人種・民族、本籍地・門地、保健医療等に関する情報）については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲

において同意をいただいた場合等を除き、取得・利用・第三者提供はいたしません。

個人情報の開示・訂正・削除

個人情報の主体であるご本人による、当社にて保管されている個人情報の開示・訂正・削除をいつでも求めることができます。

個人情報を開示しない場合のお取扱いについて

以下のいずれかに該当する場合は、個人情報を開示いたし兼ねますので、予めご了承ください。開示しないことを決定した場合は、その旨理由を付してご通知します。

- ・本人確認および代理権確認ができない場合
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ご依頼のあった情報項目が、保有個人データに該当しない場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

個人情報の開示・訂正等手続に関するご注意事項

ご本人確認の確実な実施のためにお電話でお問い合わせさせていただく場合があります。

開示内容によっては、開示までに時間を要する場合があります。

開示等手続により当社が取得した個人情報は、当該手続のための調査、ご本人ならびに代理人の本人確認、および当該開示申請等に対する回答に利用します。

当社が保有する個人情報に関して、ご本人の依頼により情報の一部または全部を利用停止または削除した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供等ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または削除のお申し出には応じられない場合があります。

準拠法および管轄裁判所について

本ウェブサイトのご利用並びに、サイトの内容の解釈については、日本国の法律を準拠法と致します。又、弊社ウェブサイトに係わるすべての紛争については、千葉地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

Cookie（クッキー）およびSSLの利用について

クッキー（Cookie）は、お客様が当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧して頂くためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではありません。またお客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。また、当社のサイトでは個人情報を入力して頂く部分にはすべてSSL（Secure Sockets Layer）のデータ暗号化システムを利用しております。

さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。予めご了承下さい。

個人情報の管理について

当施設は、個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の危険に対して、技術面及び組織面において必要な安全対策を継続的に講じるよう努めています。

個人情報に関するお問い合わせ

個人情報保護についてのお問い合わせ及び修正等の手続きは当施設のフロントまでご連絡下さい。

制定 令和 06年 04月 08日

FKTA 株式会社

代表取締役 坂井 史明